

## PARCERIA OCEANAIR E CONTROL SERVICE TRAZ TRANQUILIDADE AO TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

### O DESAFIO

*Colocar um sistema de comunicação eficiente para funcionar em aeroportos*

A OceanAir Linhas Aéreas é uma companhia brasileira de aviação comercial, com sede na cidade de São Paulo, mas com operação em todos os aeroportos brasileiros. Em 2002, a empresa recebeu da ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil autorização para operar linhas em colaboração com a Rio Sul, companhia aérea da qual herdou as rotas e aeronaves.

Como não existe empresa aérea sem comunicação eficiente, ao entrar em operação, rapidamente a OceanAir tratou de pesquisar no mercado qual a fornecedora de radiocomunicação se tornaria sua parceira na empreitada.

*“Escolhemos a Control Service que já tinha tradição no setor de aviação e já atendia outras empresas aéreas com competência e determinação”, conta Marisa Dias de Camargo, coordenadora de Infraestrutura da OceanAir. “Isso foi há 6 anos e meio e, desde então, nada desabona o trabalho deles. Estamos muito bem atendidos”, revela.*

### A SOLUÇÃO

*Contrato de locação e manutenção com a Control Service*

A empresa precisou colocar de 150 rádios portáteis em operação e necessitou de 3 repetidoras para melhorar o seu sinal de transmissão. Para isso precisou de autorizações especiais da Anatel. Todos os projetos para obtenção da documentação foram elaborados pelos especialistas da Control Service.

*“Os radiocomunicadores utilizados em aeroportos são modelos especiais, pois não podem interferir com a comunicação das aeronaves. A Control Service nos orientou para utilizarmos as linhas de produtos voltadas para esse tipo de aplicação”, informa a gerente de Infraestrutura da OceanAir.*

Em 2010, a Ocean Air começou a implantação de mais 20 rádios aeronáuticos VHF, para a comunicação com seu pessoal de bordo. *“Precisamos de um back office eficiente para o atendimento de pista. Assim agilizaremos o transporte e a comunicação com a tripulação das aeronaves com a base de operações”, revela Marisa.*



#### Cliente

Ocean Air Linhas Aéreas

#### Setor

Aviação

#### Serviços

- Implantação de rede de radiocomunicadores e repetidoras específicos para o setor aéreo;
- Locação e manutenção de equipamentos;
- Instalação do MoniVox Classic para gravação e monitoramento das comunicações via rádio.

#### Benefícios

- Comunicação ininterrupta;
- Atendimento de pista;
- Back Office eficiente;
- Controle para transporte de tripulação;
- Fácil implantação do sistema;
- Atenção nas eventualidades;
- Conscientização e treinamento dos profissionais;
- Frequência de rádio homologada pela Anatel;
- Documentação na Anatel;
- Controle orçamentário.

## Testemunhos do cliente

*"A Control Service é uma empresa com tradição no setor aéreo."*

*"Por ser especializada em radiocomunicação, a solução da Control Service facilita nosso dia-a-dia. Não existe serviço aéreo sem uma comunicação eficaz entre os operadores."*

*"Existe um mútuo respeito e companheirismo entre as nossas empresas. O pessoal da Control Service nos atende muito bem."*

### **Marisa Dias de Camargo**

Coordenadora de Infraestrutura da Ocean Air

## OS BENEFÍCIOS

### *Tranquilidade e eficiência*

Atualmente, a OceanAir é uma empresa que funciona com padrões de qualidade internacionais e, para isso, conta com uma rede eficiente de radiocomunicação entre seus operadores. De acordo com Marisa Camargo, *"todas as companhias aéreas operam via rádio dentro dos aeroportos. A especialização da Control Service facilita nossa vida cotidiana, para que possamos pensar apenas em oferecer a melhor prestação de serviços aos nossos clientes."*

O inventário de todos os rádios locados, da sua manutenção e das necessidades específicas de cada base é acompanhado, pelos responsáveis, via web, pelo portal da Control Service. *"O setor de Tráfego tem o controle de tudo o que acontece em cada base. Mas a responsabilidade fica a cargo de cada localidade."*

*"Existe um mútuo respeito e companheirismo entre a OceanAir e a Control Service. Todos os dias, recebemos inúmeras propostas da concorrência, mas a parceria que temos demandou muito estudo e negociação. A Control Service nos ajudou no início e confiamos no trabalho dela. O pessoal nos atende muito bem",* coloca um ponto final no assunto.

A coordenadora de Infraestrutura se diz satisfeita com o atendimento e garante que o sistema da Control Service proporciona tranquilidade e eficiência.