

## SISTEMA DE RADIOCOMUNICAÇÃO DIGITAL DE COBERTURA INDOOR GARANTE 100% DE SINAL

### O DESAFIO

Desde 2012, a paisagem da cidade de São Paulo ganhou uma moderna torre envidraçada. Com 118 metros de altura, distribuídos em 18 andares de escritórios, a arquitetura da edificação lembra uma escuna com velas abertas, navegando em um mar formado por diversos espelhos d'água.

Empreendimento da CBRE, o Infinity Tower foi criado com objetivo de oferecer conforto e praticidade aos seus condôminos, por isso está situado em um terreno de 9.000 m<sup>2</sup> e 73.700 m<sup>2</sup> de área construída, na rua Leopoldo Couto Magalhães Junior, nº 700, bem no eixo das avenidas Faria Lima e Juscelino Kubitschek, no Itaim Bibi – um dos principais centros financeiros paulistanos.

Devido ao ousado desenho, o edifício é considerado um ícone arquitetônico, mas sua estrutura impedia a abrangência de 100% do sinal de radiocomunicação. A cobertura e o subsolo ficavam isoladas dificultando um perfeito sistema de segurança e comunicação.

### A DIFICULDADE

Além dos pontos de sombra no subsolo e cobertura, o sistema analógico, anteriormente implantado, interferia no alarme de incêndio da edificação. *“Esse problema revelou a necessidade de se procurar uma tecnologia no mercado que sanasse essas dificuldades extremas”,* esclarece o administrador do condomínio Júlio Cesar Argolo dos Santos, gerente de Operações da CBRE.

### A SOLUÇÃO

Diante do impasse, em 2014, a CBRE abriu uma licitação com as cinco empresas líderes do mercado de radiocomunicação. *“A primeira fase da licitação foi um teste prático e eliminatório e somente duas empresas passaram para a etapa classificatória. A Control Service ofereceu o melhor atendimento e foi a vencedora do processo. A atenção e o profissionalismo da empresa foram os fatores decisivos para a contratação”,* relaciona o gerente.

Para propor uma solução ao problema de interferência do áudio do sistema de alarme na comunicação, profissionais da Control Service realizaram testes de comunicação via rádio, durante um simulado de incêndio.

Nos testes foram utilizados rádios digitais Motorola, programados



#### Cliente

CBRE - CB Richard Ellis Infinity Tower

#### Setor

Imobiliário

#### Entrevistado

Júlio Cesar Argolo dos Santos

#### Cargo

Gerente de Operações

#### Atributos do Sistema Digital de Cobertura Indoor:

- Repetidores e terminais digitais configurados com recursos de atenuação de ruído.
- Recursos digitais (mensagem, 2 canais por frequência, chamada individual, áudio digital, possibilidade de implantação de aplicativos).

## CBRE / INFINITY TOWER

**Testemunhos do cliente**

*“A atenção e o profissionalismo da empresa foram fatores decisivos para a contratação da Control Service”*

*“A Control Service tem uma agilidade ímpar no atendimento.”*

*“É muito bom poder contar com soluções para o mesmo dia.”*

*“A otimização proposta pela Control Service agregou valor à locação de nossos clientes. Pretendemos usar os canais disponíveis para atender outros locatários com mais radiocomunicadores”*

*“Tudo o que foi combinado foi entregue. Os profissionais são solícitos e corteses. Se continuar assim, esta parceria tem tudo para gerar os melhores resultados para os nossos clientes!”*

*“Estamos muito satisfeitos! A Control atende plenamente às nossas expectativas.”*

**Júlio Cesar Argolo dos Santos**  
Gerente de Operações da CBRE  
Administrador do Infinity Tower

com recursos de atenuação de ruído e a comunicação foi perfeitamente audível.

Os técnicos também propuseram a implantação de novo sistema digital de cobertura indoor, com antenas internas, para a ampliação da cobertura do sinal para o sexto subsolo e sala de máquinas, que, segundo a equipe de manutenção, estavam sem comunicação.

**OS BENEFÍCIOS**

Júlio salienta que houve uma melhoria na qualidade do áudio, sem chiados e ruídos ou interferências. A implantação do sistema digital troncalizado permitiu a operação de canais dinâmicos, ou seja, a comunicação é distribuída automaticamente para os canais livres. Foram realizados estudos teóricos e sondagens, com mapa de calor, para detectar e sanar os pontos de sombra e a melhor solução foi implantar duas repetidoras indoor com oito canais. Atualmente são utilizados 32 rádios Motorola modelo DGP-8550.

Três canais são utilizados pelas áreas de manutenção, segurança e bombeiros, três canais são utilizados por um condômino, a Bloomberg e outros dois estão livres para serem utilizados por outros condôminos. *“A otimização proposta pela Control Service agregou valor à locação de nossos clientes. Pretendemos usar os canais disponíveis para atender outros locatários com mais radiocomunicadores”*, planeja o administrador do Infinity Tower.

Facebook, Apple e Bloomberg abrigam suas sedes brasileiras no Infinity Tower. A Bloomberg, por exemplo, mantém um rígido esquema de segurança para seus visitantes. Para isto, precisa de um sistema de radiocomunicação seguro e eficiente. Com a proposta do sistema digital troncalizado, pode utilizar com sucesso os canais sobressalentes.

*“Tudo o que foi combinado foi entregue. Os profissionais são solícitos e corteses. Se continuar assim, esta parceria tem tudo para gerar os melhores resultados para os nossos clientes. Agregar valor às nossas locações é o diferencial que só uma consultoria especializada como a CBRE pode oferecer”.*

Todas as licenças e documentações para a operação dos terminais e repetidoras necessárias junto à Anatel, foram obtidas. *“A Control Service tem uma agilidade ímpar no atendimento. É muito bom poder contar com soluções para o mesmo dia. Estamos muito satisfeitos! A Control atende plenamente às nossas expectativas.”*